

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 2022 года



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
 «Детский сад присмотра и оздоровления № 22 «Колокольчик»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	На общих и групповых собраниях до сведения родителей доведена информация о доступности взаимодействия с ДОУ через рубрику Часто задаваемые вопросы в разделе «Виртуальная приемная» на сайте ДОУ; книгу отзывов и предложений; по электронной почте ДОУ; по телефону. На сайте ДОУ и на информационном стенде размещено обращение к	Январь 2022г.	Заведующий ДОУ Шарипова А.Ф.	Январь 2022г.	Январь 2022г.

	родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В ДОУ дети инвалиды отсутствуют. Работа по созданию услуг для детей с ОВЗ продолжается. Пандус установлен – 08.2017 г. Установлена вывеска с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2 педагога прошли курсы повышения «Особенности работы с детьми инвалидами».	Постоянно	Заведующий ДОУ Шарипова А.Ф., Заместитель по АХЧ Вазеева Е.И. старший воспитатель Пахомова Н.Г.	Постоянно	Постоянно

Заведующий ДОУ № 22



А.Ф. Шарипова